



Jacqueline Claudia Siswanto Pusponegoro, S.Tr.Par.

Instruktur Pariwisata

jacquelinepusponegoro@gmail.com | Tj Pandan
Penata Muda - III/a

PROFIL SINGKAT

Instruktur Kejuruan Pariwisata dengan latar belakang Manajemen Perhotelan serta pengalaman di industri hospitality dan pelayanan. Memiliki kemampuan komunikasi dan interpersonal yang baik, adaptif, kolaboratif, serta berorientasi pada hasil. Berkomitmen mendukung pengembangan kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan vokasi yang berkualitas dan sesuai kebutuhan industri.

PENGALAMAN KERJA

Instruktur Ahli Pertama Kejuruan Pariwisata - BPVP Belitung	(2025 - sekarang)
Customer Service - PT. Bank Central Asia, Tbk.	(2023 - 2024)
Marketing Communication Intern - Infinity8 Hotel Bali	(2019)

PENDIDIKAN

- D4 Pengelolaan Perhotelan - Universitas Udayana (2017 - 2022)

PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

- Bimbingan Teknis Pengelolaan Media Sosial Tahun 2026 - Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Ketenagakerjaan (2026)
- Sertifikasi Kualifikasi VI Front Office Management - LSP Universitas Udayana (2021)

RIWAYAT PENUGASAN

- Ketua Tim - Kelompok Kerja Pengelola Media Sosial BPVP Belitung - 2026
- Manajer IT, Publikasi, Dokumentasi dan Hubungan Eksternal - LSP P2 BPVP Belitung - 2026
- Anggota - Tim PPID BPVP Belitung - 2026

KOMPETENSI

Kompetensi Teknis

Front Office Management | Customer Service | Social Media Management

Kompetensi Manajerial

Adaptability | Problem Solving | Time Management | Teamwork

Kompetensi Digital

Microsoft Office | Google Workspace | Canva | Capcut | Instagram Insights

KEAHLIAN

Keahlian Bahasa

Bahasa Inggris